



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม

ที่ ๒ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

-----

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง

ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอแต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องการกำหนด มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

**๑.) คณะกรรมการเรื่องการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย**

- |                           |                                                          |                   |
|---------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| ๑. นายบุญธรรม มิ่งแก้ว    | สาธารณสุขอำเภอไชยรักษ์ราชการแทนสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม | ประธานกรรมการ     |
| ๒. นายสุริยา น้ำขาว       | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ                              | รองประธานกรรมการ  |
| ๓. นางสาววาสนา พันธุ์ทอง  | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ                              | กรรมการ           |
| ๔. นางสาวนวรรตน์ ชูณรงค์  | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ                                    | กรรมการ           |
| ๕. นางสาวจิราภรณ์ แซ่ไคว้ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ                              | กรรมการ           |
| ๖. นางสาวพัชรี ฝ้ายสุข    | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ                            | กรรมการ           |
| ๗. นางสาวจุฑามาศ สุขสม    | นักวิชาการสาธารณสุข                                      | กรรมการ           |
| ๘. นายชาญณรงค์ สังข์เรียง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์                                    | กรรมการ           |
| ๙. นางเจนนิตา ชำนิवल      | เจ้าพนักงานธุรการ                                        | กรรมการ/เลขานุการ |

ให้ คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑.กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตาม มาตรการ ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๒.วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

๒.) หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

- |                                                 |                                         |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง                  | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป                 |
| ๒.๒ ร้องเรียนบริหารงานบุคคล                     | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป                 |
| ๒.๓ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค              | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป                 |
| ๒.๔ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป                 |
| ๒.๕ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ                   | กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ<br>และคุณภาพบริการ |
| ๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม                  | กลุ่มส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค        |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๙



(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม