

ที่ สฎ ๐๕๓๒/๗



ที่ว่าการอำเภอคีรีรัฐนิคม  
ม.๑ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม  
จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๑๘๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอคีรีรัฐนิคม/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอคีรีรัฐนิคม/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล  
ทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการ  
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๙ และกำหนดให้  
หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่  
รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ  
รัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม
  - ช่องทางที่ ๒ ร้องเรียนทางจดหมาย งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม ม.๑ ตำบลท่าขนอน อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๘๐
  - ช่องทางที่ ๓ โทรศัพท์ ๐ ๗๗๓๙๑๑๑๓
  - ช่องทางที่ ๔ Face Book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม
  - ช่องทางที่ ๕ ระบบ E-mail สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม  
Jirapon๔๕๒๗@gmail.com
  - ช่องทางที่ ๖ ตู้แสดงความคิดเห็น
  - ช่องทางที่ ๗ ระบบสื่อออนไลน์ Face book
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาการแทน  
สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม