



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐๗๗๓๙๑๑๑๓

ที่ สฎ ๐๕๓๒/ ๒๑๙

วันที่ ๒๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ - ๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายสุริยา น้ำขาว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐๗๗๓๙๑๑๑๓

ที่ สฎ ๐๕๓๒/๒๒๐

วันที่ ๒๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รับทราบผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบที่ ๑ - ๒ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานรับทราบผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุริยา น้ำขาว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐๗๗๓๙๑๑๑๓

ที่ สฎ ๐๕๓๒/๒๒๑

วันที่ ๒๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รับทราบ การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ได้จัดดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี นั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม รับทราบการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบไป เผยแพร่รายงานผ่านทาง Face Book และกลุ่มไลน์ของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุข อำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙(๘) ที่ระบุหน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการ ไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอศรีรัฐนิคม

