

ที่ สฎ ๐๕๓๒/๑๔๔๙



ที่ว่าการอำเภอคีรีรัฐนิคม
ม.๑ ต.ท่าขนอน อ.คีรีรัฐนิคม
จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๑๘๐

๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอคีรีรัฐนิคม/ผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอคีรีรัฐนิคม/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ทุกตำบล/ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการ
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี ๒๕๖๘ และกำหนดให้
หน่วยงานต้องมีการกำหนดช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่
รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ
รัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม
 - ช่องทางที่ ๒ ร้องเรียนทางจดหมาย งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม ม.๑ ตำบลท่าขนอน อำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๘๐
 - ช่องทางที่ ๓ โทรศัพท์ ๐ ๗๗๓๔๑๑๑๓
 - ช่องทางที่ ๔ Face Book สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม
 - ช่องทางที่ ๕ ระบบ E-mail สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม
Jirapon๔๕๒๗@gmail.com
 - ช่องทางที่ ๖ ตู้แสดงความคิดเห็น
 - ช่องทางที่ ๗ ระบบสื่อออนไลน์ Face book
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม