



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม

ที่ ๑๐ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจนและมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่อง

ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขอแต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องการกำหนด มาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

๑.) คณะกรรมการเรื่องการกำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------------|---|-------------------|
| ๑. นายบุญธรรม มิ่งแก้ว | สาธารณสุขอำเภอไชยารักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนนิคม | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสุริยา น้ำขาว | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสาววาสนา พันธุ์ทอง | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวจิราภรณ์ แซ่โค้ว | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวพัชรี ฝ้ายสุข | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวนวรรตน์ ชูณรงค์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางสาวปิยะมณี กาญจนะ | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๘. นายชาญณรงค์ สังข์เรียง | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| ๙. นางเจนนิตา ชำนิवल | เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

ให้ คณะกรรมการมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ๑.กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตาม มาตรการ ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖
- ๒.วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

/๒.) หน่วยงาน...

๒.) หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๒.๑ ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

๒.๒ ร้องเรียนบริหารงานบุคคล

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

๒.๓ ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

๒.๔ ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

๒.๕ ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ

กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ

และคุณภาพบริการ

๒.๖ ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม

กลุ่มส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘



(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอคีรีรัฐนิคม